

Référence: 2023-223

## Technicien(ne) de Maintenance Itinérant H/F

Jungheinrich est l'un des leaders internationaux dans les secteurs d'équipements de manutention, de stockage et de gestion des flux de marchandises. Dans ces secteurs, la société est classée numéro trois dans le monde et à la deuxième place en Europe.

En France, Jungheinrich c'est 1200 collaborateurs (dont 550 techniciens et 150 commerciaux) répartit sur 13 agences pour un Chiffre d'Affaires de 390M€ en 2019.

## Description de la mission :

Rattaché(e) au Responsable SAV, vous intégrez une équipe de techniciens itinérants. Votre zone d'intervention sera entre Limoges et Brive la gaillarde. Vous êtes chargé(e) de réaliser la maintenance et de proposer des solutions d'amélioration sur les chariots élévateurs électriques.

Vos missions principales sont les suivantes :

- Assurer, sur les sites des clients, la maintenance des équipements suivant les avis d'intervention adressés par le Planning SAV
- Intervenir sur tous les aspects techniques des chariots (électrique, mécanique, hydraulique)
- Diagnostiquer les pannes, commander les pièces de rechange nécessaires
- Conseiller selon les besoins du client, les différentes prestations SAV de l'entreprise (Full Service, formation cariste, renouvellement des huiles hydrauliques, VGP, etc)
- Elaborer les devis de réparations et les expliquer
- Gérer administrativement l'activité (Feuilles de Travaux, etc)
- Gérer et optimiser le stock de pièces de rechange, réaliser annuellement l'inventaire du stock
- Remonter les informations clientèle auprès des Services concernés
- Entretenir les outils et l'environnement de travail (véhicule, outillage, PC, stock pièces de rechange)

## Profil:

Diplômé(e) d'une formation Bac Pro ou BTS maintenance (type électrotechnique, automatisme, MSMA), vous disposez d'une première expérience sur un poste similaire au cours de laquelle vous avez développé des compétences dans la maintenance en itinérance d'équipements industriels électriques (ex: machineoutil, ascenseur, escalier/porte mécanique, nacelle, engins agricoles, TP, PL).

Dès votre prise de poste des formations internes seront prévues pour vous accompagner sur vos missions.

Doté d'un bon relationnel, vous êtes à l'écoute et curieux(se). Vous êtes autonome, rigoureux et vous faites preuve d'adaptabilité. Votre bon relationnel, votre technicité et votre investissement sur les missions seront vos atouts sur ce poste.

Poste en CDI à pourvoir dès que possible. Permis B indispensable.